



CARTA DEI SERVIZI
LUDOTECA PRIMA INFANZIA 6 - 36 MESI

“Santa Chiara d’Assisi”

Della

SCUOLA PARITARIA DELL'INFANZIA

“Santa Chiara d’Assisi”

Via Vincenzo Volpe, 23 - 83100 AVELLINO - Tel: 0825/355576

Email: scuolasantachiara1@virgilio.it

Premessa

1.1 Cos'è e perché una Carta dei Servizi

1.2 I principi fondamentali ed obiettivi dei servizi presso la Scuola “Santa Chiara d’Assisi”

- 2. Strumenti per l'erogazione dei servizi

2.1 Sedi

2.2 Materiali disponibili e l’organizzazione

2.3 Personale

- 3. Principali servizi erogati

3.1 Modalità di accesso e regolamento

3.2 Attività ludico laboratoriali

- 4. Istituzioni

- 5. Informazione e partecipazione

5.1 Diritti e doveri

5.2 Tutela dei diritti degli utenti: reclami

5.3 Rapporto con gli utenti

PREMESSA

SCUOLA PARITARIA DELL'INFANZIA

“Santa Chiara D’Assisi”

Via Vincenzo Volpe, 23 – 83100 Avellino (AV), Tel: 0825 355576

Email: scuolasantachiara1@virgilio.it

ORARI: l’Orario d’apertura al pubblico ordinario, per tutto l’anno scolastico sarà dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 15,00 e dalle 15,00 alle 18,00 Sabato dalle 8,30 alle 12,00.

Per il periodo estivo, in concomitanza con la chiusura delle scuole, si effettuerà un orario di apertura diversificato tra mattine, pomeriggi e sere, in virtù delle attività ludico-ricreative estive.

Calendario sospensioni attività:

- Tutte le domeniche;
- 1 Novembre (Festa di tutti i Santi);
- 2 Novembre (commemorazione dei defunti);
- 8 Dicembre (Immacolata Concezione);
- Dal 23 Dicembre al 06 gennaio (Vacanze Natalizie);
- 25 Febbraio (Carnevale);
- Dal 9 Aprile al 14 Aprile (Vacanze Pasquali);
- 25 Aprile (Anniversario della Liberazione);
- 1 Maggio e 2 Maggio (Festa del Lavoro);

- 15 maggio (Festa della Beata Teresa Manganiello);
- 1 e 2 Giugno (Festa della Repubblica);
- E alle feste patronali.

L'utenza va dai 6 mesi ai 36 mesi, ossia, 3 anni e non necessitano di attività prettamente scolastiche come i bambini dai 3 ai 6 anni, però, la ludoteca per la prima infanzia, offrirà ai bambini, occasioni di gioco e di socializzazione, guidate da personale adulto con funzioni di animazione ed accompagnamento.

Si tratta di un servizio di aggregazione di bambini/e, che promuove e valorizza la funzione educativa del gioco, per uno sviluppo armonico e completo della loro personalità. I bambini saranno suddivisi per fascia d'età e sarà garantita la massima assistenza. Ogni spazio è destinato ad attività di gruppo e/o laboratoriali in modo da garantire il divertimento del bambino. Nella struttura ci sarà l'area di riposo e non è prevista la mensa, ogni bimbo dovrà pranzare e riposare a casa, eventualmente se i genitori lo richiederanno, sarà possibile somministrare il vitto, in base all'età ed esigenza di ogni singolo bambino.

1.1 La carta dei servizi descrive le modalità di erogazione dei servizi allo scopo di migliorare e favorire il rapporto tra i gestori della Ludoteca e i propri utenti.

Nella Carta dei Servizi si definiscono e rendono noti agli utenti i "principi fondamentali" ai quali ci si ispira nell'attività:

- i fattori di qualità che l'utente ha diritto di ricevere;
- gli standard, cioè i livelli o gli obiettivi quantitativi e qualitativi, ai quali dovranno tendere le attività;
- le procedure di reclamo, cioè i mezzi messi a disposizione degli utenti per segnalare disservizi.

1.2 L'attività sarà gestita con gli stessi principi e obblighi della scuola quali:

- uguaglianza di diritti di accesso e di doveri di buona fruizione per gli utenti senza discriminazione dovuta a motivi di razza, lingua, religione, etnia, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche;
- accoglienza ed integrazione, con particolare riferimento alle situazioni di disagio e difficoltà, ponendo attenzione particolare alle fasi di ingresso e primo contatto con i servizi;
- buona amministrazione, il servizio si propone all'utenza in base a principi di buona amministrazione, di efficienza nell'impiego delle risorse e di efficacia nel raggiungimento degli obiettivi;
- continuità e diritto di scelta: i servizi si pongono come punto di riferimento stabile e continuativo per bambini e bambine, operando nella direzione di un aumento delle opportunità di territorio e della diversificazione delle offerte ricreative ed educative.

Gli obiettivi principali dei predetti servizi sono:

- la promozione della libera aggregazione e socializzazione;
- la valorizzazione e promozione del gioco e della lettura come piacere;
- l'accesso alle informazioni e documentazioni all'infanzia ed alle giovani generazioni;
- la promozione dell'espressività e creatività infantili attraverso la musica, l'arte, il gioco, la lettura e le molteplici altre forme di servizi educativi e ricreativi di supporto all'azione educativa delle famiglie e della scuola;
- Servizi alla famiglie, offrendo soluzioni personalizzate, dettate dai cambiamenti sociali.

2. STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 La Ludoteca è ubicata al piano terra e i locali sono ripartiti tra a) ingresso b) sala comune ludoteca c) laboratorio ludoteca e) spazio chiuso destinato a deposito per attrezzature e materiali di pulizia (ripostiglio) f) area esterna giochi. Il servizio offre agli utenti angoli attrezzati con a) TV, b) stereo Hi FI, c) lettore DVD, d) piccolo palco per esibizioni, e) strumenti musicali, f) inoltre sono a disposizione per utilizzo in loco: giochi vari, libri, DVD e giochi multimediali, g) spazi esterni accessibili sia dall'interno che dall'esterno dello stabile essendo ubicati al piano terra, allestiti in parte con giochi destinati agli spazi esterni, tutti secondo le normative europee vigenti.

2.2 Linee di comportamento e servizio standard: Il personale, composto da Suore Francescane Immacolatine e all'occorrenza da personale altamente specializzato, stabilisce rapporti di collaborazione con gli utenti; adotta un comportamento ed uno stile di lavoro ispirati ai criteri della più completa ed efficace soddisfazione dell'utenza, ai principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia. Assumono spesso il gioco come strumento di comunicazione, confronto, formazione tra il loro essere adulti/educatori e i soggetti in età evolutiva. Gli operatori prevedono e gestiscono, nel rapporto con l'altro, il coinvolgimento emozionale con competenza, empatia, motivazione. Competenze: Il personale del servizio, ha tra le proprie competenze: la promozione del gioco, della lettura, della socializzazione attraverso la proposta di attività di gioco, laboratoriali, di lettura e d'animazione; gestione delle dinamiche di gruppo nei momenti di gioco, animazione, laboratori; provvede all'acquisto, alla catalogazione, alla cura e conservazione dei materiali disponibili presso i servizi (giochi, libri, CD Rom, DVD, CD musicali).

3. PRINCIPALI SERVIZI EROGATI

3.1 Modalità di accesso e regolamento L'accesso alla Ludoteca "Santa Chiara D'Assisi" presso la scuola dell'Infanzia "Santa Chiara D'Assisi", è riservato a bambini dai 6 ai 36 mesi. Tutti gli utenti sono responsabili dei materiali che utilizzano e devono riporli in ordine dopo averli utilizzati. Il personale in servizio può allontanare o sospendere (nei casi reiterati), da uno o anche da tutti i servizi, chi arrechi disturbo o mantenga comportamenti scorretti verso gli altri utenti o verso il personale stesso o arrechi danni agli arredi e al patrimonio in dotazione. In questi casi verrà inviata comunicazione scritta alla famiglia sulle cause e motivazioni di tale allontanamento dai servizi del minore. Il personale in servizio può concedere deroghe alle modalità di erogazione dei servizi, in considerazione di singole situazioni e necessità particolari.

3.2 Attività ludico laboratoriali, è un luogo di incontro, di scambio di esperienze e di conoscenze, di promozione del gioco e della lettura come piacere, di socializzazione ed integrazione per bambini. "Santa Chiara D'Assisi" ha inoltre tra le proprie finalità la promozione dei molteplici linguaggi espressivo-comunicativi, da quello verbale a quello grafico-pittorico, da quello scritto a quello corporeo, la contaminazione dei saperi e degli stimoli, sia nei confronti dell'utenza libera che della scuola. La Ludoteca "Santa Chiara D'Assisi", propone ai bambini dai 6 ai 36 mesi, ai genitori ed alle scuole di ogni ordine e grado percorsi di gioco e letture, corsi e laboratori manipolativi, arte pittorica, ecc.

4. ISTITUZIONI

La Ludoteca “Santa Chiara D’Assisi” valorizza le risorse culturali ambientali e strumentali offerte dal territorio. Si rende perciò opportuno promuovere visite guidate ed escursioni. Ogni uscita, oltre ad essere di supporto agli obiettivi, ha il fine di una più completa socializzazione ed integrazione con il territorio per la totale inclusione sociale, sarà occasione di nuove esperienze, di rispetto delle regole comportamentali, di sviluppo dell’autonomia personale.

Le escursioni e le visite guidate sono effettuate in orario scolastico.

Una efficace e reale comunicazione tra scuola e famiglia, permette di realizzare interventi educativi armonici ed equilibrati.

A tal fine la scuola offre alla famiglia varie opportunità di dialogo e comunicazione:

- assemblee;
- colloqui individuali.

La ludoteca favorisce anche l’avvicinamento alla religione con preghiere giornaliere. La Ludoteca “Santa Chiara D’Assisi” pur essendo e rimanendo una scuola cattolica, promuove però, allo stesso tempo, una scuola democratica, “di tutti e per ciascuno”, orientata ad accogliere i bambini con le loro peculiari caratteristiche, accettandone la diversità come risorse, diversificandone gli interventi metodologici nel rispetto dei ritmi individuali di crescita e di apprendimento, con attività strutturate per gruppi mobili di bambini appartenenti anche ad altri gruppi.

Tale ipotesi metodologica delinea un servizio attento ad offrire non solo tutto quanto il curriculum prescrive ma ad adeguarlo con coerenza progettuale alle esigenze del territorio.

Per raggiungere tali obiettivi, la Ludoteca si è organizzata in modo da garantire:

- un armonico sviluppo globale del bambino attraverso stimolazioni sensoriali, ponendo attenzione a tutte le tappe dell’alimentazione dei bambini dai 6 ai 36 mesi (come si forma il gusto, come proporre i cibi), motorie ed affettive atti a ridurre eventuali svantaggi socio/culturali e/o psico-fisici;
- uno spazio in grado di offrire al bambino esperienze sostanzialmente diverse da quelle vissute a casa contemplando la vita in famiglia ed allargandola verso il sociale;
- rapporti di calda fiducia con gli adulti in grado di rispondere ai bisogni di protezione e di autonomia propria di questa età;
- organizzazione degli spazi che forniscano occasioni per sviluppare, attraverso i giochi e relativi stimoli, il singolo bambino affinché entri progressivamente in rapporti sociali con i suoi coetanei tramite:
 1. La valorizzazione del gioco
 2. La mediazione educativa
 3. L’osservazione
 4. Approcci alla Socializzazione

Per lo **sviluppo integrale del bambino** si individuano con precisione che le finalità previste sono quattro:

- **maturazione dell'identità**
- **conquista dell'autonomia**
- **sviluppo delle competenze**
- **educazione alla cittadinanza**

Per **maturazione dell'identità** si intende il rafforzamento sotto il profilo corporeo, intellettuale e fisico-dinamico; pertanto si stimoleranno la sicurezza di sé, la stima di sé, la fiducia nelle proprie capacità e la motivazione alla curiosità.

La **conquista dell'autonomia** richiede che venga sviluppata nel bambino la capacità di orientarsi e di compiere scelte autonome in contesti relazionali e normativi diversi nel necessario riconoscimento delle dipendenze esistenti ed operanti nella concretezza dell'ambiente naturale e sociale.

Ciò significa che il bambino interiorizzerà i valori universalmente condivisibili quali la libertà, il rispetto di sé, degli altri e dell'ambiente, la solidarietà, la giustizia e l'impegno ad agire per il bene comune.

Per lo **sviluppo delle competenze** si intende consolidare nel bambino le abilità sensoriali, percettive, motorie, linguistiche ed intellettive impegnandolo nelle prime forme di riorganizzazione dell'esperienza e di esplorazione e ricostruzione della realtà.

Sviluppare il **senso della cittadinanza** significa scoprire gli altri, i loro bisogni e la necessità di gestire i contrasti attraverso regole condivise, che si definiscono attraverso le relazioni, il dialogo, l'espressione del proprio pensiero, l'attenzione al punto di vista dell'altro, il primo riconoscimento dei diritti e dei doveri; significa porre le fondamenta di un abito democratico, eticamente orientato, aperto al futuro e rispettoso del rapporto uomo-natura

La Ludoteca, liberamente scelta dalle famiglie, si rivolge a tutti i bambini dai 6 ai 36 mesi ed è la risposta al loro diritto all'educazione. Oggi si esprime in una pluralità di modelli istituzionali e organizzativi. Ciascuno di essi ha apportato un contributo originale allo sviluppo della stessa, per la valorizzazione della collaborazione delle famiglie, per l'innovazione pedagogica e la partecipazione sociale. La Ludoteca è oggi un sistema pubblico integrato in evoluzione, che rispetta le scelte educative delle famiglie e realizza il senso nazionale e universale del diritto all'istruzione per ogni bambino o bambina, la scuola dell'infanzia si pone la finalità di promuovere lo sviluppo dell'identità, dell'autonomia, della competenza, della cittadinanza. La Ludoteca si propone come contesto di relazione, di cura e di apprendimento, promuove una pedagogia attiva e delle relazioni

In relazione a tale finalità i **compiti fondamentali** della Ludoteca sono:

- Valorizzare la collaborazione con le famiglie per l'innovazione pedagogica e la partecipazione sociale
- Rispondere al diritto di educazione dei bambini dai 6 ai 36 mesi
- Realizzare il senso nazionale ed universale dell'educazione
- Proporsi come un contesto di relazione, di cura e di apprendimento
- Promuovere una pedagogia attiva e delle relazioni.

5. INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE

5.1 Tutti i soggetti coinvolti nella organizzazione e fruizione dei servizi presenti presso la Ludoteca "Santa Chiara D'Assisi" hanno diritti e doveri.

Le Suore ed il personale: garantiscono il libero accesso ai materiali, alle informazioni e ai servizi disponibili in sede, assiste gli utenti durante il gioco, nelle ricerche, nelle attività di laboratorio ed animazione con cortesia, correttezza, disponibilità, imparzialità, riservatezza e senza discriminazione alcuna; risponde con cortesia alle richieste telefoniche.

I genitori devono rispettare i regolamenti dei servizi che frequenta, le scadenze, paga le quote o le sanzioni stabilite, rispetta gli orari, le norme elementari della corretta convivenza civile, il divieto di fumare, non abusa di telefoni cellulari, tratta con cura gli arredi e tutti gli strumenti dei servizi senza

arrearvi danno o mettere a rischio la loro integrità e buona conservazione è cortese, corretto, collaborativo con il personale. Come si vede, i doveri dell'Amministrazione si traducono in diritti dei servizi, i doveri degli operatori in diritti dei bambini. I doveri di ciascun genitore, si traducono in diritti della comunità.

5.2 Tutela dei diritti degli utenti: reclami. I genitori degli utenti hanno il diritto di reclamare per l'inosservanza degli impegni assunti dalla Ludoteca "Santa Chiara D'Assisi" all'interno della Carta dei Servizi.

Il reclamo deve contenere generalità, indirizzo e reperibilità, deve essere presentato per iscritto o spedito per fax o fatto pervenire con posta elettronica (I reclami orali o telefonici dovranno essere confermati per iscritto). Non saranno presi in considerazione reclami anonimi. Al reclamo sarà data motivata risposta entro 30 giorni. Saranno avviate le procedure per eliminare le cause accertate degli eventuali disservizi.

5.3 Rapporto con gli utenti. Durante il servizio il personale, nelle comunicazioni personali o telefoniche si qualifica con il proprio nome e cognome. Il personale in servizio può allontanare o sospendere da uno o anche da tutti i servizi chi arrechi disturbo o mantenga comportamenti scorretti verso gli altri utenti e/o verso il personale stesso. Il personale in servizio può concedere deroghe alle modalità di erogazione dei servizi, in considerazione di singole situazioni e necessità particolari.

La Ludoteca "Santa Chiara D'Assisi" garantisce tanta professionalità ed innovazione ai bambini ma assicura ai genitori un ambiente sano e familiare.